

Zásady ochrany soukromí

Převpravního systému Taxi GT

Článek I. Úvod

Zásady ochrany soukromí obsahují:

- Podrobnější informace o zpracování osobních údajů skupinou Taxi GT
- Práva osob, u kterých zpracováváme osobní údaje
- Povinnosti a postupy Taxi GT jako provozovatele služby a aktivit s tím spojených

Článek II. Definice pojmů

- 1. Taxi GT** nebo **Skupina Taxi GT** (dále jen „**Provozovatel**“) jsou poskytovateli taxislužby a provozovateli souvisejících služeb a informačních systémů, především webové stránky taxigt.cz (také gt.taxi.cz, gtgt.cz) a smartphonových aplikací Taxi GT. Hlavními poskytovateli a provozovateli ze skupiny Taxi GT jsou:
 - a) **GT GROUP corp. s.r.o.**, Palackého třída 248, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČ: 05343054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka C 37600
 - b) **Business Logistic s.r.o.**, Platněřská 90/13, Staré Město, 110 00 Praha 1, IČ: 07230923, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 296932
 - c) **GRUBER TAXI s.r.o.**, Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČ 03320596, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 229486
 - d) mezi další poskytovatele a provozovatele skupiny Taxi GT patří všechny společnosti, spojené s některou z výše uvedených společností v části a), b), c) tohoto bodu majetkovou účastí a partnerské společnosti, které se podílejí na poskytování služeb systému Taxi GT na základě obchodních smluv. Jedná se především o veřejné obchodní společnosti a komanditní společnosti, provozující taxislužbu na jednotlivých vozidlech, ne však výhradně.
- 2. Zásady ochrany osobních údajů** nebo anglicky **Privacy Policy** (dále jen „**PP**“) definují všeobecné pojmy a pravidla ochrany osobních údajů, které aplikuje Provozovatel při zpracování osobních údajů Uživatelů jeho služeb.
- 3. Uživatelem** služeb je každá fyzická osoba,
 - a) Starší 15 let, včetně
 - b) Mladší 15 let, která využitím služeb prohlašuje, že má souhlas zákonného zástupce na zpracování osobních údajůKterá využila služby provozovatele a/nebo poskytla svoje osobní údaje Provozovateli. Jedná se především o zákazníky využívající služby taxi, ne však výhradně.
- 4. Využití služeb** je úkon uživatele, při kterém dochází k využití služeb Provozovatele, především registrace a využívání informačních systémů Provozovatele (zejména webové stránky a smartphonové aplikace) a užívání služeb taxi a služeb s tím spojených, ne však výhradně.
- 5. Ochrana osobních údajů** je souhrn technických, organizačních a personálních opatření, které Provozovatel přijal za účelem bezpečného zpracování osobních údajů.

6. **GDPR** je nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 z 27. 04. 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů), která se aplikuje na zpracování osobních údajů v rámci EU, včetně České republiky.
7. **Zákon o zpracování osobních údajů** je zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů, kterým se vedle GDPR řídí v ČR povinnosti při zpracování osobních údajů.
8. **Osobní údaje** (dále jen „**OÚ**“) jsou údaje týkající se fyzické osoby.
9. **Osobní údaje kategorie I.** (dále jen „**OÚ1**“) jsou OÚ mezi které patří:
 - a) Emailová adresa
 - b) Telefonní číslo
10. **Osobní údaje kategorie II.** (dále jen „**OÚ2**“) jsou OÚ mezi které patří:
 - a) Křestní jméno
 - b) Příjmení
 - c) Adresa – název ulice a číslo popisné, PSČ, město
11. **Osobní údaje kategorie III.** (dále jen „**OÚ3**“) jsou OÚ mezi které patří:
 - a) Interní identifikační číslo zákazníka (ID) v systému Provozovatele
 - b) IP adresa
 - c) Cookies
 - d) Identifikační čísla zařízení s operačními systémy Android a iOS
 - e) Nahrávky hovorů
 - f) Poslední čtyřčíslí čísel platebních karet a datum expirace
 - g) Údaje k objednávkám taxi
 - a. Jméno a/nebo příjmení přepravované osoby
 - b. Telefonní číslo přepravované osoby
 - c. Adresa a/nebo místo nastoupení a vystoupení, trasy
 - d. Datum
 - e. Jiné údaje týkající se objednávky taxi
12. **Osobní údaje kategorie IV.** (dále jen „**OÚ4**“) jsou OÚ mezi které patří:
 - a) Interní číslo zaměstnance
 - b) Nákladové středisko zaměstnance

Článek III. Práva dotyčné osoby ve věci zpracování OÚ

1. Uživateli, kterého osobní údaje Provozovatel zpracovává, náleží tato práva, kterých se Uživatel může vůči Provozovateli dovolávat:
 - a. Právo na poskytnutí informací o zpracování OÚ, které spočívá v povinnosti Provozovatele poskytnout osobě, jejíž OÚ mají být zpracovávány, bližší informace o jejich zpracování v rozsahu stanoveném zák. č. 110/2019 Sb. a GDPR
 - b. Právo na přístup ke zpracovávaným OÚ, které spočívá v možnosti požádat Provozovatele o vydání potvrzení o tom, že jsou o osobě žadatele zpracovávány OÚ v rozsahu stanoveném zák. č. 110/2019 Sb. a GDPR
 - c. Právo na opravu, vymazání a omezení zpracování OÚ, které spočívá v možnosti požádat Provozovatele, aby bez zbytečného odkladu provedl opravu zpracovávaných OÚ týkajících se žadatele, výmaz těchto OÚ anebo omezení zpracování těchto OÚ, v rozsahu a z důvodů stanovených zákonem
 - d. Právo na přenositelnost OÚ, které spočívá v možnosti požádat Provozovatele o předání zpracovávaných OÚ ve strukturované podobě a přenesení těchto údajů k jinému provozovateli zpracování OÚ, pokud je to technicky možné

- e. Právo vznést námitku, které spočívá v možnosti vznést námitku proti zpracování těch OÚ, které jsou zpracovávány na základě závažného oprávněného zájmu (právní základ). Dokud Provozovatel neprokáže závažný oprávněný zájem, nesmí OÚ pro daný účel dále zpracovávat
 - f. Právo vznést námitku, které spočívá v možnosti vznést námitku proti zpracování těch OÚ, které jsou zpracovávány pro účel přímého marketinku včetně profilování. Pokud osoba vznesse námitku proti zpracování OÚ pro účely přímého marketinku, nesmí Provozovatel dále OÚ pro účely přímého marketinku zpracovávat.
2. Výše uvedená práva může Uživatel uplatnit formou písemné žádosti adresované Provozovateli, prostřednictvím e-mailu, nebo poštovní zásilky, případně i telefonicky
 3. Právo na nezpracování OÚ pro účely přímého marketinku může Uživatel uplatnit v rámci přihlášení do informačních systémů Provozovatele na www.taxigt.cz v nastavení svého uživatelského profilu kliknutím na příslušnou ikonu, anebo kliknutím na odkaz ve spodní části každého e-mailu marketinkové povahy, které dává Uživateli možnost odhlásit se z další marketinkové komunikace.

Článek IV. Zpracování OÚ

1. Tento článek definuje účely zpracování OÚ s určením právního základu zpracování OÚ, rozsahu zpracovaných OÚ, doby uchování OÚ, identifikací sprostředkovatelů/příjemců OÚ, při používání informačních systémů Provozovatele uživatelem
2. Provozovatel zpracovává standartní OÚ v rozsahu **OÚ1, OÚ2 a OÚ3**.
3. Provozovatel zpracovává OÚ v rozsahu **OÚ4** pouze na základě výslovné žádosti Uživatele a pouze v případě, že Uživatel tyto OÚ dobrovolně poskytne.
4. Uvedené OÚ Provozovatel zpracovává nejen za účelem správného fungování informačních systémů a služeb s tím spojených, dále za účelem zabezpečení svých informačních systémů proti zneužití, za účelem analýzy využívání informačních systémů a služeb, za účelem správné fakturace svých služeb a na oznámení marketingové povahy.
5. Uživatel uděluje souhlas se zpracováním svých OÚ na dobu neurčitou, až do odvolání souhlasu se zpracováním OÚ pro tento účel.
6. Uživatel souhlasí, že z bezpečnostních důvodů a z důvodů zachování integrity informačních systémů, není možné odstranit z těchto systémů OÚ3 a/nebo OÚ4.
7. OÚ3 podle části a), d), e) a g), dále OÚ2 podle části c) a OÚ4 nejsou zpracované ani dále poskytované třetím stranám, s výjimkou čl. IV. bodu 8. části c) a e).
8. Zprostředkovatelé zpracování OÚ ve smyslu tohoto článku jsou:
 - a. Řidiči Provozovatele na základě pracovně-právního vztahu, kteří jménem Provozovatele poskytují služby přepravy, a to v rozsahu OÚ1, OÚ2 a) a b) a OÚ3 g), za účelem poskytnutí taxi služeb Uživateli.
 - b. Dispečeri Provozovatele, se kterými má Provozovatel uzavřenou Pracovní Smlouvu na základě, které poskytují dispečerské služby Provozovateli, v rozsahu OÚ1, OÚ2, OÚ3 a) e) a g), za účelem vyřízení objednávky Uživatele, řešení reklamace Uživatele a poskytování relevantních informací Uživateli.
 - c. Ostatní dodavatelé Provozovatele, se kterými má Provozovatel uzavřenou smlouvu, na základě které poskytují služby zabezpečující: správu informačních technologií, administrativní služby, personální služby, účetnictví, finanční služby, právní služby, správu vozového parku, marketingové služby a zprostředkovatelské služby v oblasti obchodu; v plném rozsahu OÚ, za účelem řádného fungování Provozovatele.
 - d. Google Ireland Ltd (IR) – OÚ3 b) a c) za účelem analýzy používání informačních systémů

- e. GoPay s.r.o. (CZ) – OÚ1 a) a OÚ3 f) za účelem zpracování plateb platebními kartami přes internet.
- f. SumUp Payments Limited (UK) – OÚ1 a OÚ3 f) za účelem zpracování plateb platebními kartami pomocí platebních terminálů SumUp Air.
- g. TAXI SERVIS a.s., VB TAXI s.r.o. (SK), za účelem správy informačního systému
- h. Czech Iveka s.r.o. (CZ) v rozsahu trasa a monitorování vozidla tohoto subjektu
- i. Poskytovatelé hlasových a datových služeb s platnou licencí

Článek V. Cookies

1. Informační systémy Provozovatele používají soubory cookie, které byly do daných systémů umístěné Provozovatelem. Souhlasem s PP a se zpracováním souborů cookie v souladu se zákonem o zpracování osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady souhlasíte s použitím:
 - a. Cookie Provozovatele za účelem správného fungování informačních systémů
 - b. Cookie služby Google Analytics za účelem analýzy užívání informačních systémů
2. Cookie se ve smyslu těchto PP považují za OÚ a řídí se tedy právy dle ustanovení v článku III.
3. Podrobnější informace o charakteru cookies jsou uvedené na www.taxigt.cz

Článek VI. Závěrečná ustanovení

1. Používání služeb a informačních systémů Provozovatele a s tím související **poskytování OÚ je dobrovolné**. Provozovatel získává OÚ uživatelů pouze v takovém rozsahu, který je nezbytně nutný k řádnému zabezpečení služeb. Neposkytnutím OÚ může mít za následek částečnou nebo úplnou **nemožnost využívání služeb**.
2. Pokud Provozovatel zpracovává osobní údaje uživatele na základě jeho souhlasu, má uživatel právo kdykoliv a bezplatně tento souhlas odvolat – tzn. i před skončením platnosti jeho povolení. Odvolání souhlasu vykoná uživatel formou písemného odvolání adresovaného Provozovateli, prostřednictvím emailu, nebo poštovní zásilky, případně telefonicky.
3. Pokud Provozovatel zpracovává osobní údaje uživatele na základě svého nevyhnutelného oprávněného zájmu, má uživatel právo kdykoliv a bezplatně namítnout. Námitky může uživatel vykonat formou písemného oznámení adresovaného Provozovateli, prostřednictvím emailu, nebo poštovní zásilky, případně telefonicky.
4. Uživatel má právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů České republiky, pokud má podezření, že došlo k porušení jeho práv při zpracování OÚ
5. Tyto PP jsou vedené na www.taxigt.cz, v smartphonových aplikacích Provozovatele a v každém vozidle Provozovatele spolu s Všeobecnými obchodními přepravními podmínkami a Uživatel s nimi vyjadřuje souhlas kliknutím na patřičné tlačítko, používáním uvedených informačních systému nebo nastoupením do vozidla a využitím služeb Provozovatele